

Conditions générales de services

Article 1. Application

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées à **Manue'Script, Emmanuelle BUREL, 4 impasse Roche Colombe 26400 AOUSTE sur SYE**.

Le client est supposé en avoir pris connaissance, en avoir accepté toutes les clauses.

Article 2. Offre, commande et convention de prestations

Sauf stipulation contraire, les **devis** de prestations de secrétariat et communication sont **valables un mois**, à partir de la date de réalisation de ce dernier.

Toute commande doit être précédée d'un devis. Pour des prestations régulières ou difficiles à chiffrer en termes de temps de travail, une convention de prestations sera établie et signée par les 2 parties.

Article 3. Prix

La grille tarifaire est consultable sur le site <http://www.manue-script.fr>. **Les montants indiqués sont nets, TVA non applicable, art. 293 B du CGI**. Les tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année.

Article 4. Paiement

Les factures sont émises et payables à réception. Un acompte de 30 % est demandé à la signature du devis. Lors de la signature d'une convention de prestations, une provision correspondant à 5 heures de travail sera demandée et payable par avance. Le paiement sera effectué à l'ordre de **Manue'Script, Emmanuelle BUREL**, selon les modalités qui auront été définies avec le client.

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise par écrit quatorze jours ouvrables après sa réception. A défaut, le Client ne pourra plus contester cette facture.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Depuis le 1^{er} janvier 2013, tout retard de paiement entre professionnel rend désormais le débiteur redevable de plein droit d'une indemnité de 40 € pour frais de recouvrement.

Article 5. Modalités de fourniture des prestations

Manue'Script, Emmanuelle BUREL, s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires permettant d'assurer les prestations de services demandées dans des délais compatibles avec les besoins du Client. Ce délai sera annoncé à la commande.

Le client tiendra à la disposition d'**Emmanuelle BUREL** toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de l'objet du contrat.

Emmanuelle BUREL s'engage également à restituer les documents et travaux effectués pour le compte du Client à celui-ci par l'un des différents moyens retenus lors de l'acceptation du devis : mail, courrier postal, coursier (frais d'expédition à la charge du Client). **Cette restitution s'établira lorsque les factures en-cours seront entièrement régularisées.**

Article 6. Garanties

Manue'Script, Emmanuelle BUREL, garantit que les logiciels utilisés et les éléments créés et fournis au Client ne sont pas illégaux.

Le Client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution par **Emmanuelle BUREL**. Le Client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations et en général toute œuvre utilisée.

Manue'Script, Emmanuelle BUREL décline toute responsabilité en cas d'interruption de service internet ou de perte de donnée causée par un fournisseur d'accès à internet n'ayant aucun lien direct avec elle.

Article 7. Limitation des responsabilités

Emmanuelle BUREL mettra en œuvre tous les moyens à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le client pour la réalisation de sa prestation. Toutefois, compte tenu des risques des dommages encourus par les supports informatiques, il appartiendra au client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance, notamment en conservant une copie des fichiers et documents. Le client convient qu'**Emmanuelle BUREL** n'encourra aucune responsabilité, à raison de toute perte de bénéfice, de trouble commercial, de demande ou de réclamation formulées contre le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

Lorsque la prestation est terminée et transmise au client, **Emmanuelle BUREL** n'assume plus aucune responsabilité. En conséquence, **Emmanuelle BUREL** n'est tenue à aucune indemnisation pour des dégâts encourus par le Client à la suite de modifications apportées à la prestation de service par le Client ou un utilisateur internet ou n'importe qui en dehors d'**Emmanuelle BUREL**.

Article 8. Confidentialité

Emmanuelle BUREL s'engage à ne pas divulguer à des personnes tierces des informations confidentielles.

Article 9. Informatiques et libertés

En application de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par **Emmanuelle BUREL**.

Le client dispose donc d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les délais prévus par la loi et la réglementation en vigueur. Manue'Script est en conformité avec le Règlement Général de la Protection des Données.

Article 10. Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français et juridictions compétentes.

En cas de litige, le client particulier se tournera vers le Médiateur de la Consommation. Le client professionnel, celui-ci se dirigera vers le Droit Français et Tribunal Compétent.